

웹하드™ 서비스 변경 신청서



명의 관리자 상품 은행자동납부(법인고객)

명의자	아이디/청구서번호			
	상호명(성명)	사업자등록번호/생년월일	성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	대표자명	법인등록번호	고객구분	<input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 개인사업자 <input type="checkbox"/> 개인
	관리자(성명) * 개인명의자는 미기재		생년월일	
	상품	<input type="checkbox"/> Plus® <input type="checkbox"/> Biz™ <input type="checkbox"/> Pro™ <input type="checkbox"/> Smart™ <input type="checkbox"/> Enterprise™ <input type="checkbox"/> 대용량 <input type="checkbox"/> Co-Work/스마트웨어 <input type="checkbox"/> 백업하드단독 <input type="checkbox"/> 웹하드+ <small>(해당하는 항목에 V 표시 하십시오.)</small>		

변경신청사항	상호명(성명)	사업자등록번호/생년월일	성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	대표자명	법인등록번호	고객구분	<input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 개인사업자 <input type="checkbox"/> 개인
	주소	□□□□□□		
	개인고객연락처	유선전화	휴대폰	이메일
	관리자	성명	이메일	생년월일
	유선전화	휴대폰		
요금승계 여부 및 확인	<input type="checkbox"/> 요금승계 <input type="checkbox"/> 요금 비승계	LG U+와 체결한 서비스 이용계약을 변경 후 명의자에게 양도함을 확인합니다. 신청일 20년 월 일 명의 양도자 서명/인 * 개인사업자는 대표자 서명날인, 법인은 법인인감 날인 변경 전 명의자가 LG U+와 체결한 서비스 이용계약을 양도받는 것에 동의하며 LG U+가 변경 전 명의자에 제공한 모든 사항(서비스 제공기간, 장기계약 할인 등) 및 변경 전 명의자가 LG U+에게 부담하는 일체의 채무와 기타 의무를 인수 받을 것을 약속합니다. 신청일 20년 월 일 명의 양수자 서명/인 * 개인사업자는 대표자 서명날인, 법인은 법인인감 날인		

납부방법 변경사항	청구계정번호	요금승계여부	<input type="checkbox"/> 승계 <input type="checkbox"/> 비승계	납부방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 지로
	납부자명	명의자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 기타 ()	사업자등록번호/생년월일	
	청구방법	<input type="checkbox"/> 이메일 이메일주소 <input type="checkbox"/> 우편 <small>* 사업자고객은 이메일 청구시 매월 별도 세금계산서가 제공됩니다. 개인정보/환경 보호를 위해 이메일 청구서를 신청해 주십시오. 우편청구서는 배송지연 또는 분실 우려가 있습니다.</small>			
	우편청구주소	* 청구서 종류가 우편인 경우 기재			
	자동이체 결제계좌	은행(카드사)명	계좌(카드)번호	카드유효기간	년 월
자동이체 변경동의	서비스 요금을 매월 본인의 계좌(카드)에서 지정한 출금(결제)일에 인출하는데 동의합니다. 20년 월 일 예금주(회원) 서명/인 * 법인은 법인인감				

상품 변경사항	변경 전 상품	/ GB	변경 전 월 이용료	원(VAT포함)
	변경 후 상품	Plus / GB MB	변경 후 월 이용료	원(VAT포함)
	변경희망일	20년 월 일	특기사항	
	안내사항	웹하드 고객센터 : 1544-7003 E-mail : webhard@webhard.co.kr Fax : 02-6718-6780		

본인은 이 신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 웹하드 홈페이지(www.webhard.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다.

신청일 20년 월 일 | 신청자 서명/인

* 명의자(관리자) 또는 개인사업자 대표자 서명 날인, 법인은 법인인감 날인

- 첨부서류**
- 개인명의 변경인 경우, 변경 전/후 명의자 신분증, 사업자인 경우 변경 전/후 사업자등록증 각각 1부
 - 관리자 변경인 경우, 사업자등록증 1부, 전/후 관리자 신분증 사본 각각 1부(기존관리자 퇴직하였을 경우 퇴직증명서 1부)
 - 납부방식을 은행자동납부로 변경하는 경우, 통장사본 1부, 사업자등록증 1부
 - ※ 신분증 전송 시 반드시 주민등록번호 뒤 7자리를 마스킹해서 제출해 주시기 바랍니다.
 - ※ 신청서를 팩스나 이메일로 전송하신 후에 반드시 고객센터(1544-7003)로 확인 전화 주시기 바랍니다.
 - ※ 사업자명예에 한해 변경하신 명의는 다음달부터 적용되어 세금계산서 발행 요청이 가능합니다.

U+작성란	접수일	청구계정번호	가입번호
	대리점명/코드	유치자명	연락처
	담당영업사원	실유치자명	연락처

개인정보활용동의서



□ 성명 기재 및 서명은 고객님께서 직접 자필로 해 주시기 바랍니다.

개인정보 수집 · 이용 동의 (필수동의)

- 수집항목 및 수집목적
 - 1 수집항목 : • 이름/관리자ID/비밀번호 등 : 본인식별 절차, 가입인증, 회원가입, 원활한 고객상담 • 주소/이메일주소/전화번호/핸드폰번호/직업/부서명 등 : 고객상담/커뮤니케이션, 청구서송부, 상품배송, 설치, 고지사항 전달, 본인의사 확인
 - 은행계좌정보/신용카드정보/결제기록 등 : 유료서비스 이용에 대한 요금결제 등 • 상품배송정보 : 상품배송을 위한 경로 수정자의 주소, 전화번호 등 이벤트 경로 당첨 결과 안내 및 배송 관련 정보 • 서비스 이용기록/접속로그/쿠키/접속IP정보
 - 기타 : 표시이름, 추천아이디, 서비스를 알게 된 경로
 - 2 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 상담절차, 이벤트나 경품행사, 이동 전화 및 유·무선 인터넷서비스 사용자 생성정보 수집 틀을 통한 방법(쿠키)등으로 개인 정보를 수집합니다.
 - 3 회원관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별 / 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용 방지/ 가입의사 확인, 미성년자의 확인/ 고객상담, 고객불만 접수 및 처리, 분쟁조정을 위한 기록보존/ 고지사항 전달
 - 4 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 이벤트/경품당첨 결과안내 및 상품배송/ 금융거래 관련 본인인증 및 금융서비스/ 청구서 발송, 구매 및 요금결제, 요금추심
- 보유 및 이용기간
 - 1 회사는 관련 법령에 규정된 바에 따라 수집된 개인정보는 당사와 회원님간의 서비스 이용계약기간 동안 보유하여 이용합니다. 보유기간이 경과하면 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기됩니다.
 - 보존항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 자택전화번호/자택주소, 휴대전화번호, 이메일, 부서, 회사 전화번호, 법정대리인정보, 신용카드 정보, 은행계좌정보, 서비스이용기록, 접속로그, 접속IP 정보, 결제기록, 추천아이디
 - 이용기간 : 서비스 가입일 - 해지일, 보유기간 : 요금정산 분쟁대비를 위해 해지 후 6개월까지, 미납이 있을 경우 해결시까지
 - 2 또 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률), 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 동의 거부권 및 이 동의에 대한 불이익 안내 : 고객님께서 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스가입 및 이용에 제약이 있을 수 있고 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.

개인정보를 수집 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

개인정보 제3자 제공 및 개인신용정보 조회에 대한 동의 (필수동의)

개인정보 제공은 특정서비스 가입 이용시간 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전) 목적(제공하는 경우)	제공(이전) 정보	제공(이전) 받는 자
방송통신·신용정보 공동관리(식별·연체·복지·이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대전화 출납방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KNet, KICC(한국정보통신), KOCS(한국신용카드결제) 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KNet
자동차대출 (의리정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주성명, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, 하나은행, 기업은행, 제일은행, 외환은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, 우리투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권
자료 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동차계좌차 유효성인증 (이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원
채무불이행정보 등록·해제 (B5연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
미납금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
소액결제서비스 제공(이용고객에 한함)	결제금액, 인증정보, 아이디, 휴대전화번호, 통신사, 고객명, 생년월일	모빌리언스
웹하드+ 서비스 설치 ※웹하드+ (문서중앙화, 보안웹하드, 문서보안관리) 가입고객에 한함	고객명, 회사명, 웹하드+ 아이디, 비밀번호	주식회사 이스트소프트
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원(이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입일	제로웹

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인·인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능화선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

○ 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간: 개인정보 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(※: 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지)
 ○ 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.
 ○ 주식회사 이스트소프트의 경우, 솔루션 설치기간(8일) 동안만 고객의 개인정보가 제공되며, 설치 완료 후 즉시 파기됩니다.

위와 같은 내용으로 본인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것과 본인의 신용정보를 조회하는 것에 동의 합니다. 신청인 (대리인) 서명/인

개인정보 취급위탁 동의 (필수동의)

위탁업무	수탁자
고객상담 · 관리, 고객센터업무 : 고객상담, 개통 및 장애처리(당사 또는 협력업체에서도 수행), 서비스 만족도 조사, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 요금추심, 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 공지사항/이벤트 등 광고성 정보전달 등	(주)LB휴넷
전산시스템 운영/개발, 이용요금계산, 서비스 운영, 구매, 요금결제, 물품배송 또는 청구서 발송, 금융거래 본인인증 및 금융서비스 등의 관리	에스큐테크놀로지(주), LG CNS, 미디어로그
미납요금 안내 및 상담, 요금추심	고려신용정보(주), 미래신용정보, 우리신용정보, 한신정신용정보(주), 한신정신용정보
실명인증, 신용정보 조회	한국정보통신진흥협회, NICE신용평가정보(주)
청구서 출력, 봉합, 발송	아이투에스, 조우인, LG CNS

개인정보가 위와 취급 위탁됨을 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인 (대리인) 서명/인

마케팅을 위한 개인정보 수집 · 이용 동의 (선택동의)

- 수집 항목 및 이용목적
 - 1 본인확인 및 마케팅을 위한 개인정보 수집 : 성명, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 직업
 - 2 서비스 이용과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다 : -IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록
 - ※ 이용자의 기본적 인권침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
- 이용기간
 - 귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다.

제공목적	제공하는 항목	제공받는 자	제공받는 자의 보유 및 이용기간
이벤트 당첨안내 및 경품발송	휴대폰번호	쿠폰마케팅	이벤트 당첨확정시 본인확인을 위하여, 경품 수령 후 60일 동안 보유 및 이용

- ※ 미동의 시 이벤트 당첨 시 당첨안내 및 상품발송이 불가능 합니다.
- ※ 정보통신서비스의 제공을 위한 개인정보의 수집, 이용 관련 세부 내용은 '개인정보취급방침'에 공개합니다.
- 동의함(* 동의하지 않아도 가입 가능)

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.
 ○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lgplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자 : 고객센터팀장
 ○ 거부권 · 불이익 안내 : 고객님께서 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.
 개인정보 취급위탁 · 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.